

Acceso, acogida y seguimiento de alumnos con discapacidad en la Universidad Abad Oliba-CEU (Barcelona)

Laura Amado Luz
M. Teresa Signes
Marisa Vázquez
Marina Fernández
Olga Lasaga Millet
Carmen Parra Rodríguez

Universidad Abad Oliba-CEU

Experiència formativa de la Universitat de Barcelona adreçada a persones amb discapacitat intel·lectual: curs expert en Atenció a Usuaris, Ciutadans i Clients

Marina Romeo

Universitat de Barcelona

Montserrat Yepes-Baldó

Universitat de Barcelona

Resumen de la comunicación

El objetivo de la comunicación es presentar el protocolo general de atención al alumnado con trastornos psicológicos y en el aprendizaje del Servicio de Atención Psicológica (SAP) de la Universidad Abad Oliba-CEU. Concretamente se detallan los objetivos y funciones del servicio y el proceso de acogida y acompañamiento del alumnado desde el momento de la incorporación a la universidad hasta la finalización de sus estudios. Para su consecución, se enfatiza la importancia del trabajo colaborativo del SAP con el resto de servicios de la universidad, como son el Servicio de Información y Admisiones, el Servicio de Estudiantes, el Servicio de Prácticas y Empleo y el Servicio de Lenguas.

Nombre del autor/a de contacto: Laura Amado Luz
Dirección electrónica: lamadol@uao.es
Institución: Universidad Abad Oliba-CEU

Resum de la comunicació

Aquesta comunicació té per objectiu presentar l'experiència formativa adreçada a persones amb discapacitat intel·lectual i desenvolupada aquest curs acadèmic 2019-2020 en el marc de la Càtedra Universitat de Barcelona-Fundación Adecco para la Integración Laboral de Personas con Discapacidad.

Aquesta formació és la primera edició del curs expert en Atenció a Usuaris, Ciutadans i Clients i està finançada pel Fons Social Europeu, en el Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil 2014-2020, en el marc de la Convocatòria per al Desenvolupament de Programes Universitaris de Formació per a l'Ocupació Dirigits a Joves Universitaris amb Discapacitat Intel·lectual Inscrits en el Sistema de Garantia Juvenil (ONCE).

L'objectiu d'aquesta activitat formativa és contribuir, en el marc de la Universitat de Barcelona, a l'ocupabilitat dels joves amb discapacitat intel·lectual a partir de dotar-los de les competències tant de caràcter transversal, que els proporcionin les habilitats socials i emocionals necessàries perquè puguin mantenir interaccions satisfactòries, com de caràcter específic, que els proporcionin els coneixements i les habilitats requerides per a la seva inserció en el mercat ordinari, específicament en l'àmbit de l'atenció a usuaris, ciutadans i clients.

És la primera vegada que alumnes amb un grau de discapacitat intel·lectual igual o superior al 33% reben una titulació universitària a la Universitat de Barcelona, fet que representa, segons el nostre parer, una clara preocupació i voluntat de la Universitat envers la integració d'un dels col·lectius amb més dificultats d'accés al context universitari.

En aquesta comunicació volem presentar el procés formatiu desenvolupat en l'equip docent per tal de capacitar-lo en el disseny universal de l'aprenentatge i en la redacció de textos en llenguatge planer i/o de lectura fàcil. Cal assenyalar que aquesta experiència significa tot un repte per a l'equip docent, configurat per professors

i professors de diversos àmbits de coneixement de la Universitat de Barcelona, com ara psicologia, infermeria, dret, educació, economia i empresa, matemàtiques i informàtica, i que si bé la majoria formen part de grups d'innovació docent, en cap cas no han tingut experiència docent amb aquest col·lectiu.

Referències bibliogràfiques

- Ribera, M.; Moese, S. (2008). Daisy: un libro digital abierto, multimodal y accessible. *El Profesional de la Informacion*, 17 (4), 403-407.
- Gelonch, O.; Ribera, M.; Codern-Bové, N.; Ramos, S.; Quintana, M.; Chico, G.; Cerulla, N.; Lafarga, P.; Radeva, P.; Garolera, M. (2019). Acceptability of a lifelogging wearable camera in older adults with mild cognitive impairment: a mixed-method study. *BMC Geriatrics*, 19 (1), 110-120.

Nom de l'autora de contacte: Marina Romeo
 Adreça electrònica: mromeo@ub.edu
 Institució: Universitat de Barcelona
